

# Vertreterfunktion (B2B)

Mitarbeiter des Shopbetreibers, die Kunden betreuen, s.g. Vertreter oder Agenten, erhalten einen eigenen passwortgesicherten Zugang.

Dabei stehen ihnen zusätzliche Funktionen im Shop zur Verfügung, die der Kundenbetreuung dienen.

Der Vertreter/ Agent kann dabei folgende Funktionen "im Namen des Kunden" ausführen:

- Erfassung von Bestellungen/ Warenkörben
- Anzeige von Verkaufsstatistiken
- aktueller Belegstatus

Die Funktion setzt auf die Vertreterzuordnung in der SelectLine Warenwirtschaft auf. Wenn also einem Kunden ein Mitarbeiter als Vertreter zugeordnet ist, sind die grundsätzlichen Voraussetzungen für diese Funktionen erfüllt.

“ Damit ein Mitarbeiter sich als Vertreter im FINN.webshop|B2B anmelden kann, muss ihm in der SelectLine in einem Feld der Mitarbeiter- Stammdaten ein Passwort eingetragen worden sein. Dabei kann eines der "freien Felder" oder ein "Extrafeld" in der Mitarbeitertabelle der SelectLine genutzt werden. Das Feld wird im Back End des FINN.webshop|B2B einmalig konfiguriert. Siehe ["Vertreterfunktion konfigurieren"](#).

Die Kunden, die im Onlineshop für den Vertreter angezeigt werden, müssen selbst über ein Konto im FINN.webshop|B2B verfügen, also in der SelectLine auf "Shop aktiv" stehen und ein Shop Passwort zugewiesen haben.

Sind dem Vertreter Kunden zugeordnet, so sieht der Vertreter nach seiner Anmeldung im FINN.webshop|B2B mit seiner E-Mail-Adresse und dem in der SelectLine hinterlegten Passwort seine Kunden. Dazu muss er nur auf den Punkt "Mein Konto" wechseln. Hier kann er den Kunden auswählen, in dessen Namen er tätig sein möchte und kann nun auf die o.g. Funktionen zurück greifen.

The screenshot shows the 'Mitarbeiter' (Employee) form in the 'Gurken' CRM system. The form is titled 'Mitarbeiter' and has a standard Windows-style title bar with minimize, maximize, and close buttons. The interface includes a top toolbar with various icons for navigation and editing. The main form area is divided into two sections: a left sidebar with a tree view and a main content area. The sidebar contains the following items: 'Adresse', 'Provision', 'BDE', 'Kompetenzgruppen', 'Text', 'Freie Felder', 'Journal', 'Extrafelder', and 'Archiv'. The 'Adresse' item is currently selected. The main content area displays the employee's details. At the top, there are two input fields: 'Nummer' (containing '8') and 'Vertreter' (containing 'Vertreter'). Below these, there is a 'Personalnummer' field containing '50008'. The main data section is organized into several rows of fields. The first row contains 'Anrede' (Herr) and a dropdown arrow. The second row contains 'Vorname' (Max). The third row contains 'Name' (Vertreter). The fourth row contains 'Straße' (Hospitalstraße 3). The fifth row contains 'Land-PLZ-Ort' (DE 39124 Magdeburg). Below this, there are three rows for phone numbers: 'Telefon1' (0391 1234567), 'Telefon2' (0170 1234567), and 'Telefon3' (empty). The 'Fax' field contains '0391 7654321'. The 'E-Mail' field contains 'mustermann@gurken.com'. The 'Homepage' field contains 'www.mustermann-we'. The 'Benutzer' field contains '---'. Below these, there are two rows for location: 'Standort' (1) and 'Lager' (empty). At the bottom, there is a 'Shop Passwort' field containing 'mustermann@gurken.com'. A red circle highlights this field. The bottom status bar shows '52 Einträge', 'sortiert: Nummer', 'angelegt 26.12.2014 10:52:03, 50', 'bearbeitet 14.12.2023 17:25:39, AB', and a dropdown menu for 'Alle Felder'.

Mitarbeiter

Nummer 8 Vertreter Personalnummer 50008

Adresse  
Provision  
BDE  
Kompetenzgruppen  
Text  
Freie Felder  
Journal  
Extrafelder  
Archiv

Anrede Herr  
Vorname Max  
Name Vertreter  
Straße Hospitalstraße 3  
Land-PLZ-Ort DE 39124 Magdeburg

Telefon1 0391 1234567  
Telefon2 0170 1234567  
Telefon3  
Fax 0391 7654321  
E-Mail mustermann@gurken.com  
Homepage www.mustermann-we  
Benutzer ---

Standort 1 Zentrale  
Lager  
Shop Passwort mustermann@gurken.com

52 Einträge sortiert: Nummer angelegt 26.12.2014 10:52:03, 50 bearbeitet 14.12.2023 17:25:39, AB <Alle Felder>



HOME ARTIKEL REGISTRIERUNG

## Anmelden



×



mustermann@gurken.de

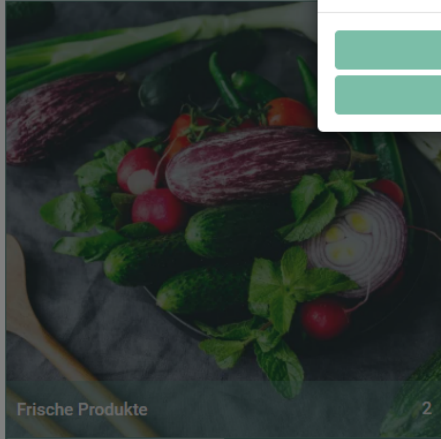


\*\*\*\*\*

Anmelden

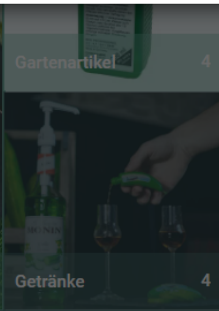
Registrieren

Passwort vergessen?



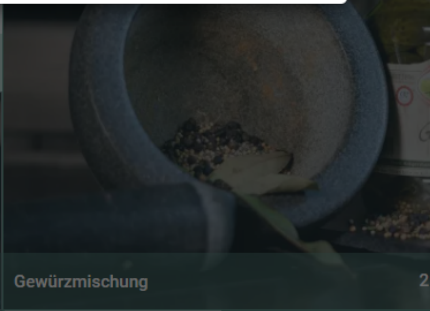
Frische Produkte

2



Getränke

4



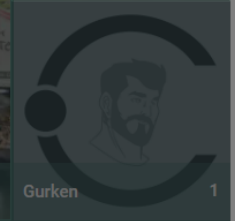
Gewürzmischung

2



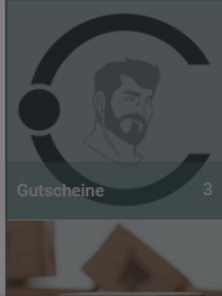
Gläser Und Konserven

7



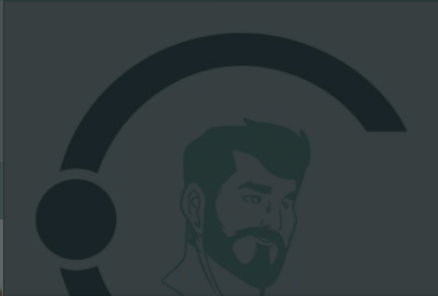
Gurken

1



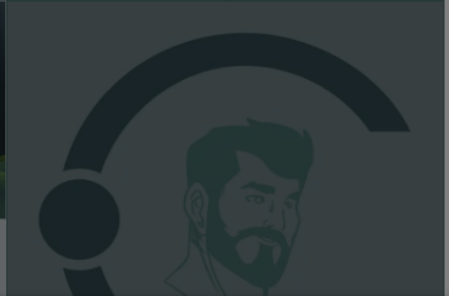
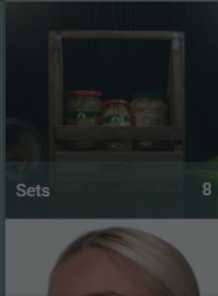
Gutscheine

3



Sets

8





14.Dezember 2023 Guten Tag Max Vertreter

[HOME](#) [ARTIKEL](#) [MERKZETTEL](#)

## Mein Konto

Kundennummer: 10001

### Meine Kunden

### Meine Kunden

Suchbegriff...



Sortieren nach



Aufsteigend



Absteigend

Kundennummer:  
10011

Name/Vorname:

Firma:

Fuchs GbR B2B & HASE  
GmbH

Kundenlogin

Kundennummer:  
10013

Name/Vorname:  
Verbandsregulierer

Firma:

Verbandsregulierer

Kundenlogin

Kundennummer:  
10010

Name/Vorname:

Firma:

Gartenwelt Elbeland

Kundenlogin

Kundennummer:  
10012

Name/Vorname:

Firma:

Elster GmbH

Kundenlogin



1



14. Dezember 2023 Guten Tag (Max Vertreter) Ihr Kunde: Fuchs GbR B2B & HASE GmbH[HOME](#) [ARTIKEL](#) [MERKZETTEL](#)

## Mein Konto

Kundennummer: 10011

### Meine Daten

### Meine Bestellungen

### Meine Bestellungen

Geben Sie hier eine Belegnummer ein...

Status wählen

Alle

Belegtyp wählen

Alle Belegtypen

Sortieren nach

Angelegt Am

☒ Absteigend ☐ Aufsteigend

 LS21003625	Angelegt am 14.12.2023 17:12	Bearbeitet am 14.12.2023 17:15	Status: offen
 AU01013605	Angelegt am 28.11.2023 10:35	Bearbeitet am 14.12.2023 17:15	Status: erledigt
 AU01013603	Angelegt am 28.11.2023 07:38	Bearbeitet am 28.11.2023 10:35	Status: erledigt
 LS21003581	Angelegt am 28.11.2023 07:36	Bearbeitet am 28.11.2023 07:36	Status: offen
 AU01013602	Angelegt am 28.11.2023 07:34	Bearbeitet am 28.11.2023 07:36	Status: erledigt
 AR01000041	Angelegt am 16.05.2023 11:57	Bearbeitet am 16.05.2023 11:57	Status: offen

Revision #3

Created 14 December 2023 16:26:25 by Bränzel, Andreas

Updated 14 December 2023 18:18:59 by Bränzel, Andreas