

Vertreterfunktion (B2B)

Mitarbeiter des Shopbetreibers, die Kunden betreuen, s.g. Vertreter oder Agenten, erhalten einen eigenen passwortgesicherten Zugang.

Dabei stehen ihnen zusätzliche Funktionen im Shop zur Verfügung, die der Kundenbetreuung dienen.

Der Vertreter/ Agent kann dabei folgende Funktionen "im Namen des Kunden" ausführen:

- Erfassung von Bestellungen/ Warenkörben
- Anzeige von Verkaufsstatistiken
- aktueller Belegstatus

Die Funktion setzt auf die Vertreterzuordnung in der SelectLine Warenwirtschaft auf. Wenn also einem Kunden ein Mitarbeiter als Vertreter zugeordnet ist, sind die grundsätzlichen Voraussetzungen für diese Funktionen erfüllt.

“ Damit ein Mitarbeiter sich als Vertreter im FINN.webshop|B2B anmelden kann, muss ihm in der SelectLine in einem Feld der Mitarbeiter- Stammdaten ein Passwort eingetragen worden sein. Dabei kann eines der "freien Felder" oder ein "Extrafeld" in der Mitarbeitertabelle der SelectLine genutzt werden. Das Feld wird im Back End des FINN.webshop|B2B einmalig konfiguriert. Siehe ["Vertreterfunktion konfigurieren"](#).

Die Kunden, die im Onlineshop für den Vertreter angezeigt werden, müssen selbst über ein Konto im FINN.webshop|B2B verfügen, also in der SelectLine auf "Shop aktiv" stehen und ein Shop Passwort zugewiesen haben.

Sind dem Vertreter Kunden zugeordnet, so sieht der Vertreter nach seiner Anmeldung im FINN.webshop|B2B mit seiner E-Mail-Adresse und dem in der SelectLine hinterlegten Passwort seine Kunden. Dazu muss er nur auf den Punkt "Mein Konto" wechseln. Hier kann er den Kunden auswählen, in dessen Namen er tätig sein möchte und kann nun auf die o.g. Funktionen zurück greifen.

The screenshot shows the 'Mitarbeiter' (Employee) form in the 'Gurken' CRM system. The form is titled 'Mitarbeiter' and has a standard Windows-style window with minimize, maximize, and close buttons. The top toolbar contains various icons for navigation and editing. The form is divided into two main sections: a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar: A tree view showing the following items: Adresse (selected), Provision, BDE, Kompetenzgruppen, Text, Freie Felder, Journal, Extrafelder, and Archiv.

Main Content Area: The form displays the following data for employee 'Max Vertreter' (ID: 50008):

- Anrede:** Herr
- Vorname:** Max
- Name:** Vertreter
- Straße:** Hospitalstraße 3
- Land-PLZ-Ort:** DE 39124 Magdeburg
- Telefon1:** 0391 1234567
- Telefon2:** 0170 1234567
- Telefon3:**
- Fax:** 0391 7654321
- E-Mail:** mustermann@gurken
- Homepage:** www.mustermann-we
- Benutzer:** ---
- Standort:** 1 Zentrale
- Lager:**
- Shop Passwort:** mustermann@gurken.com (highlighted with a red circle)

The bottom status bar shows: 52 Einträge | sortiert: Nummer | angelegt 26.12.2014 10:52:03, 50 | bearbeitet 14.12.2023 17:25:39, AB | <Alle Felder>



HOME ARTIKEL REGISTRIERUNG

Anmelden



×



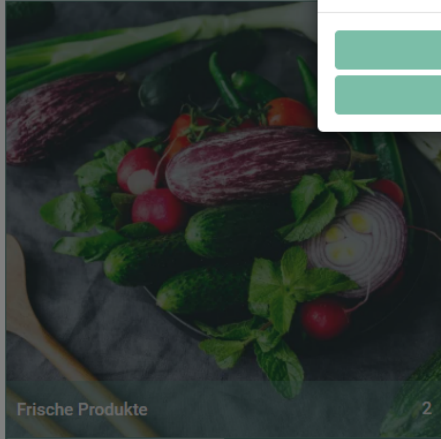
mustermann@gurken.de



Anmelden

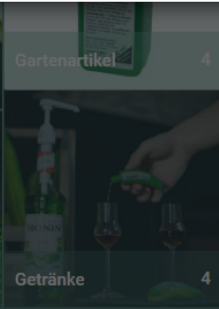
Registrieren

Passwort vergessen?



Frische Produkte

2

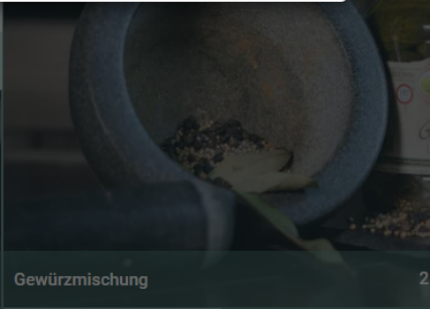


Gartenartikel

4

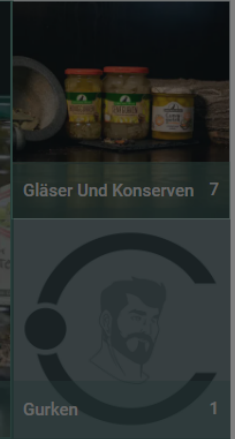
Getränke

4



Gewürzmischung

2

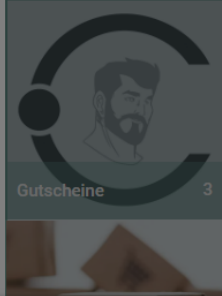


Gläser Und Konserven

7

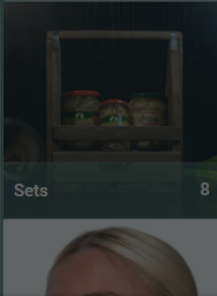
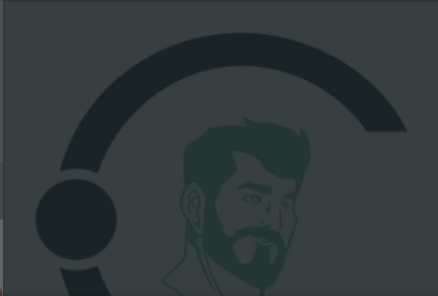
Gurken

1



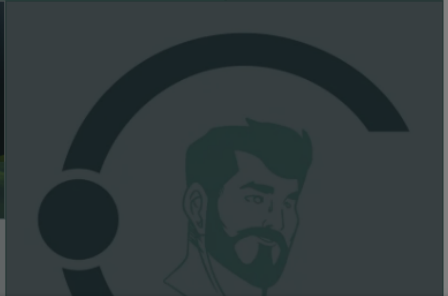
Gutscheine

3



Sets

8





14.Dezember 2023 Guten Tag Max Vertreter

[HOME](#) [ARTIKEL](#) [MERKZETTEL](#)

Mein Konto

Kundennummer: 10001

Meine Kunden

Meine Kunden

Suchbegriff...



Sortieren nach



Aufsteigend



Absteigend

Kundennummer:
10011

Name/Vorname:

Firma:

Fuchs GbR B2B & HASE
GmbH

Kundenlogin

Kundennummer:
10013

Name/Vorname:
Verbandsregulierer

Firma:

Verbandsregulierer

Kundenlogin

Kundennummer:
10010

Name/Vorname:

Firma:

Gartenwelt Elbeland

Kundenlogin

Kundennummer:
10012

Name/Vorname:

Firma:

Elster GmbH

Kundenlogin



1



14. Dezember 2023 Guten Tag (Max Vertreter) Ihr Kunde: Fuchs GbR B2B & HASE GmbH[HOME](#) [ARTIKEL](#) [MERKZETTEL](#)

Mein Konto

Kundennummer: 10011

[Meine Daten](#)[Meine Bestellungen](#)

Meine Bestellungen

Geben Sie hier eine Belegnummer ein...



Status wählen

Alle

Belegtyp wählen

Alle Belegtypen

Sortieren nach

Angelegt Am

☒ Absteigend ☐ Aufsteigend

LS21003625	Angelegt am 14.12.2023 17:12	Bearbeitet am 14.12.2023 17:15	Status: offen
AU01013605	Angelegt am 28.11.2023 10:35	Bearbeitet am 14.12.2023 17:15	Status: erledigt
AU01013603	Angelegt am 28.11.2023 07:38	Bearbeitet am 28.11.2023 10:35	Status: erledigt
LS21003581	Angelegt am 28.11.2023 07:36	Bearbeitet am 28.11.2023 07:36	Status: offen
AU01013602	Angelegt am 28.11.2023 07:34	Bearbeitet am 28.11.2023 07:36	Status: erledigt
AR01000041	Angelegt am 16.05.2023 11:57	Bearbeitet am 16.05.2023 11:57	Status: offen

Revision #3

Created 14 December 2023 16:26:25 by Bränzel, Andreas

Updated 14 December 2023 18:18:59 by Bränzel, Andreas