

# Vertreterfunktion (B2B) (aktiv)\*

Mitarbeiter des Shopbetreibers, die Kunden betreuen, s.g. Vertreter oder Agenten, erhalten einen eigenen passwortgesicherten Zugang.

Dabei stehen ihnen zusätzliche Funktionen im Shop zur Verfügung, die der Kundenbetreuung dienen.

Der Vertreter/ Agent kann dabei folgende Funktionen "im Namen des Kunden" ausführen:

- Erfassung von Bestellungen/ Warenkörben
- Anzeige von Verkaufsstatistiken
- aktueller Belegstatus

Die Funktion setzt auf die Vertreterzuordnung in der SelectLine Warenwirtschaft auf. Wenn also einem Kunden ein Mitarbeiter als Vertreter zugeordnet ist, sind die grundsätzlichen Voraussetzungen für diese Funktionen erfüllt.

“ Damit ein Mitarbeiter sich als Vertreter im FINN.webshop|B2B anmelden kann, muss ihm in der SelectLine in einem Feld der Mitarbeiter- Stammdaten ein Passwort eingetragen worden sein. Dabei kann eines der "freien Felder" oder ein "Extrafeld" in der Mitarbeitertabelle der SelectLine genutzt werden. Das Feld wird im Back End des FINN.webshop|B2B einmalig konfiguriert. Siehe ["Vertreterfunktion konfigurieren"](#).

Die Kunden, die im Onlineshop für den Vertreter angezeigt werden, müssen selbst über ein Konto im FINN.webshop|B2B verfügen, also in der SelectLine auf "Shop aktiv" stehen und ein Shop Passwort zugewiesen haben.

Sind dem Vertreter Kunden zugeordnet, so sieht der Vertreter nach seiner Anmeldung im FINN.webshop|B2B mit seiner E-Mail-Adresse und dem in der SelectLine hinterlegten Passwort seine Kunden. Dazu muss er nur auf den Punkt "Mein Konto" wechseln. Hier kann er den Kunden auswählen, in dessen Namen er tätig sein möchte und kann nun auf die o.g. Funktionen zurück greifen.

Mitarbeiter

Nummer 8 Vertreter Personalnummer 50008

Adresse  
Provision  
BDE  
Kompetenzgruppen  
Text  
Freie Felder  
Journal  
Extrafelder  
Archiv

Anrede Herr  
Vorname Max  
Name Vertreter  
Straße Hospitalstraße 3  
Land-PLZ-Ort DE ... 39124 Magdeburg

Telefon1 0391 1234567  
Telefon2 0170 1234567  
Telefon3  
Fax 0391 7654321  
E-Mail mustermann@gurken  
Homepage www.mustermann-we  
Benutzer ---

Standort 1 ... Zentrale  
Lager ...

Shop Passwort mustermann@gurken.com

52 Einträge | sortiert: Nummer | angelegt 26.12.2014 10:52:03, 50 | bearbeitet 14.12.2023 17:25:39, AB | <Alle Felder>



### Anmelden



mustermann@gurken.de

[Anmelden](#)

[Registrieren](#)

[Passwort vergessen?](#)

Grid of product categories:

- Frische Produkte 2
- Gartenartikel 4
- Getränke 4
- Gewürzmischung 2
- Gläser Und Konserven 7
- Gurken 1
- Gutscheine 3
- Sets 8



Search bar with icons for search, list, refresh, cart, help, and user profile.

14. Dezember 2023 Guten Tag Max Vertreter

HOME ARTIKEL MERKZETTEL

## Mein Konto

Kundennummer: 10001

### Meine Kunden

### Meine Kunden

Suchbegriff...

Sortieren nach

Aufsteigend  Absteigend

Kundennummer: 10011	Name/Vorname:	Firma: Fuchs GbR B2B & HASE GmbH	Kundenlogin
Kundennummer: 10013	Name/Vorname: Verbandsregulierer	Firma: Verbandsregulierer	Kundenlogin
Kundennummer: 10010	Name/Vorname:	Firma: Gartenwelt Elbeland	Kundenlogin
Kundennummer: 10012	Name/Vorname:	Firma: Elster GmbH	Kundenlogin

<< < 1 > >>



14. Dezember 2023 Guten Tag (Max Vertreter) Ihr Kunde: Fuchs GbR B2B & HASE GmbH

HOME ARTIKEL MERKZETTEL

### Mein Konto

Kundennummer: 10011

Meine Daten

Meine Bestellungen

### Meine Bestellungen

Geben Sie hier eine Belegnummer ein...

Status wählen: Alle | Belegtyp wählen: Alle Belegtypen | Sortieren nach: Angelegt Am

Absteigend  Aufsteigend

LS21003625	Angelegt am 14.12.2023 17:12	Bearbeitet am 14.12.2023 17:15	Status: offen
AU01013605	Angelegt am 28.11.2023 10:35	Bearbeitet am 14.12.2023 17:15	Status: erledigt
AU01013603	Angelegt am 28.11.2023 07:38	Bearbeitet am 28.11.2023 10:35	Status: erledigt
LS21003581	Angelegt am 28.11.2023 07:36	Bearbeitet am 28.11.2023 07:36	Status: offen
AU01013602	Angelegt am 28.11.2023 07:34	Bearbeitet am 28.11.2023 07:36	Status: erledigt
AR01000041	Angelegt am 16.05.2023 11:57	Bearbeitet am 16.05.2023 11:57	Status: offen

Created 2023-12-14 15:26:25 UTC by Bränzel, Andreas  
Updated 2026-04-20 10:39:52 UTC by Bränzel, Andreas