

# Häufige Fragen

## In welche Richtung läuft die Übertragung?

Von der SelectLine nach Pipedrive. Die einzige Ausnahme sind **Leads**, die umgekehrt in der SelectLine zum Beleg werden. Siehe [Leistungsbeschreibung](#).

## Was passiert mit Änderungen, die wir in Pipedrive machen?

Steht das Feld in einem Mapping, wird die Änderung beim nächsten Lauf überschrieben. Wer in Pipedrive eigene Angaben pflegen will, nutzt dafür Felder, die in keinem Mapping stehen.

## Warum erscheinen unsere Extrafelder nicht zur Auswahl?

Weil ihr Datentyp nicht passt oder die Einstellungen seit dem Anlegen nicht neu geladen wurden. Die Angaben aus Pipedrive werden beim Aufruf einmalig geholt. Siehe [Zuordnung und Extrafelder](#).

## Welchen Datentyp braucht ein Extrafeld?

Text für Nummern und Bezeichnungen, Datum für Datumsangaben, Geldbetrag für Umsätze, Einzeloption für den Artikelstatus, Mehrfachoption für die Bestellhistorie. Siehe [Zuordnung und Extrafelder](#).

## Legt die Schnittstelle die Extrafelder an?

Nein. Sie werden in Pipedrive angelegt und hier nur ausgewählt.

## Die Zeitsteuerung ist leer — was fehlt?

Der Neustart nach dem Eintragen von Abo, Firmendomain und Token. Siehe [Allgemeine Einstellungen](#).

## Warum sollten wir einen eigenen Pipedrive-Benutzer anlegen?

Weil alle übertragenen Datensätze diesen Benutzer als Besitzer bekommen und die Übertragung steht, wenn er deaktiviert wird. Siehe [Allgemeine Einstellungen](#).

## Womit fangen wir bei der Einrichtung an?

Mit den Kontakten. Belege setzen Kontakte und Produkte voraus. Siehe [Erstinbetriebnahme](#).

# Warum bleiben die Umsätze am Kontakt leer?

Weil in der Beleg-Synchronisation kein Belegtyp als **akzeptierte Bestellung** hinterlegt ist. Siehe [Belege](#).

# Stimmt der Umsatz in Pipedrive mit der Summe der Deals überein?

Nein. Gerechnet wird aus den Rechnungs- und Gutschriftbelegen der SelectLine. Deals, die nur in Pipedrive existieren, gehen nicht ein. Siehe [Kontakte](#).

# Ein Kunde ist plötzlich als Lead gekennzeichnet.

Das Lead-Handling ersetzt das Label des Adresstyps, wenn im eingestellten Zeitraum keine Bestellung liegt. Siehe [Kontakte](#).

# Wir haben die Label geändert — muss alles neu übertragen werden?

Nein, dafür gibt es die Aufgabe **Kontakt-Label erneut exportieren**. Siehe [Automatisierung](#).

# Warum verschwindet der Deal, wenn aus dem Angebot ein Auftrag wird?

Weil je Vorgang nur ein Deal stehen soll. Der Deal des Vorgängerbelegs wird gelöscht — mit allem, was in Pipedrive daran hing. Siehe [Belege](#).

# Können wir Kontakte von der Übertragung ausnehmen?

Ja, über Kunden- und Lieferantengruppen. Aber: Bereits übertragene Kontakte dieser Gruppen werden in Pipedrive **gelöscht**. Siehe [Kontakte](#).

# Können mehrere Preise je Artikel übertragen werden?

Derzeit nicht — es wird genau ein Preis übertragen. Siehe [Leistungsbeschreibung](#).

# Warum sind in Pipedrive auch inaktive Artikel auswählbar?

Weil das eigene Status-Extrafeld verwendet wird. Dann übernimmt das Statusfeld die Kennzeichnung, und die Sperre von Pipedrive wird nicht mehr genutzt. Siehe [Produkte](#).

# Wie oft sollten die Aufgaben laufen?

So oft, wie das Tageskontingent an API-Tokens es zulässt — teure Läufe wie die Bilder auf eine feste Zeit in der Nacht. Siehe [API-Tokens](#) und [Automatisierung](#).

# Die Erstbefüllung bricht ab. Ist das ein Fehler?

Nein, wenn die Meldung lautet, die Tokens seien aufgebraucht. Der Lauf macht am nächsten Tag weiter. Siehe [API-Tokens](#).

# Dürfen die Aufgaben parallel laufen?

Besser nicht. Die Bereiche bauen aufeinander auf; ein Beleglauf ohne fertige Kontakte legt Deals an, die anschließend wieder entfernt werden. Siehe [Automatisierung](#).

# Gibt es ein Rückgängig?

Nein. Was übertragen ist, wird in Pipedrive korrigiert oder beim nächsten Lauf überschrieben. Siehe [Wenn etwas nicht ankommt](#).

# Wo sehen wir, was passiert ist?

Im Protokoll unter **Log**. Für die Fehlersuche lassen sich Debug-Modus und API-Logs einschalten. Siehe [Allgemeine Einstellungen](#).

---

Created 2026-06-02 11:20:53 UTC by Rost  
Updated 2026-09-02 09:02:20 UTC by API