

# FAQ

## Einleitung

In diesem Bereich beantworten wir Fragen, die häufig bezüglich der Konfiguration von FINN.pipedrive unklar erscheinen.

## Warum werden unsere Extrafelder nicht zur Auswahl angezeigt?

Für jede Zuweisung von SelectLine-Daten zu Pipedrive-Extrafelder gelten bestimmte Richtlinien in Bezug auf die Datentypen in Pipedrive, die für die zur Auswahl gestellten Extrafelder zu verwenden sind.

Eine Aufschlüsselung über die jeweiligen Richtlinien ist in der Planung.

Sollten Sie die Extrafelder gerade erst angelegt haben und die Konfiguration währenddessen parallel geöffnet gehabt haben, müssen Sie die Einstellungen von FINN.pipedrive neu laden, da sämtliche Daten aus Pipedrive für die Konfiguration einmalig am Anfang des Aufrufs abgefragt werden und nicht in Echtzeit.