

Aktivitäten

Die **Journale** der SelectLine werden in Pipedrive zu **Aktivitäten** — Anrufe, Termine, Aufgaben. Damit steht die Vorgeschichte eines Kontakts auch im CRM.

Übertragen wird von der SelectLine nach Pipedrive. In Pipedrive angelegte Aktivitäten kommen nicht in die SelectLine.

Grundeinrichtung

Es wird festgelegt, welcher **Journaltyp** der SelectLine welchem **Aktivitätstyp** in Pipedrive entspricht.

Spalte	Inhalt
SelectLine-Journaltyp	die Kontaktart des Journals
Pipedrive-Aktivitätstyp	der Aktivitätstyp in Pipedrive

Angelegt wird ein Mapping über die Schaltfläche neben **Neues Aktivitätstyp-Mapping**.

Nur Journale mit einer zugeordneten Kontaktart werden übertragen. Journale, deren Kontaktart in keinem Mapping steht, werden übersprungen — ohne Fehlermeldung.

Das ist der Filter dieses Bereichs: Statt einer Einstellung „welche Journale sollen mit“ entscheidet die Liste der Mappings. Wer nur Anrufe und Termine im CRM haben will, ordnet nur diese beiden Kontaktarten zu.

Woran eine Aktivität hängt

In Pipedrive	Aus der SelectLine
Aktivitätstyp	über das Mapping aus der Kontaktart
Teilnehmer	die im Journal verknüpften Adressen
Deal	der im Journal verknüpfte Beleg, sofern er als Deal existiert

Ist am Journal ein Beleg verknüpft, der in Pipedrive als Deal steht, wird die Aktivität diesem Deal zugeordnet. So steht die Korrespondenz zum Angebot am Angebot.

Zusammenspiel mit FINN.mail2SL

Werden E-Mails über FINN.mail2SL automatisch als Journal abgelegt, erscheinen sie über diesen Bereich anschließend auch in Pipedrive.

Das gehört bedacht, bevor beides zusammen eingeschaltet wird: Die Korrespondenz wird damit auch für alle sichtbar, die Zugang zu Pipedrive haben — nicht nur für die Anwender der SelectLine.

Siehe [FINN.mail2SL Handbuch](#).

Aufwand

Eine Aktivität kostet bis zu 5 API-Tokens, der Lauf selbst rund 52.

Bei einem Haus mit vielen Journalen ist das der Bereich, der am schnellsten Tokens verbraucht.

Siehe [API-Tokens](#).

Nächster Schritt

[Leads](#)

Created 2026-09-02 09:01:47 UTC by API
Updated 2026-09-02 10:38:36 UTC by API