

Wenn etwas nicht funktioniert

Die meisten Rückfragen aus dem Lager haben eine von wenigen Ursachen. Diese Seite geht sie in der Reihenfolge durch, in der sie erfahrungsgemäß auftreten.

Ein Beleg wird nicht gefunden

1. Stimmt der Standort?

Im Menü oben rechts nachsehen. Belege anderer Standorte erscheinen nicht — in keinem Modul.

Das ist die häufigste Ursache überhaupt.

Siehe [Standort, Lagerort und Kostenstelle](#).

2. Ist der Beleg gedruckt?

[Wareneingang](#), [Kommission](#), [Anlieferungsboard](#) und [Dispositionsboard](#) zeigen nur Belege, die in der SelectLine als **gedruckt** gelten. Solange ein Beleg nicht gedruckt ist, gilt er als in Arbeit.

3. Ist der Beleg schon abgeschlossen?

Abgeschlossene Belege verschwinden aus dem Lager. Bei einer Bestellung kann das auch heißen: Sie wurde beim letzten Wareneingang mit abgeschlossen.

4. Ist die richtige Belegart eingerichtet?

Jedes Modul arbeitet mit einer bestimmten Belegart. Wird in der SelectLine eine andere verwendet, findet das Lager nichts. Siehe [Erstinbetriebnahme](#).

5. Hat der Beleg offene Positionen?

Ein Beleg ohne offene Lagerartikelposition erscheint nicht. Bei der Kommission gilt: Es müssen Positionen vorhanden sein, die aus einem passenden Lager entnommen werden können.

Ein Artikel wird beim Scannen nicht gefunden

Prüfpunkt	Hinweis
Ist es ein Lagerartikel?	die Suche findet nur Lagerartikel
Ist die EAN am Artikel hinterlegt?	sonst hilft nur die Artikelnummer
Bezeichnungssuche eingeschaltet?	siehe Allgemeine Einstellungen
Referenzsuche eingeschaltet?	für Lieferanten- und Kundennummern
Liegt der Fokus im Scanfeld?	siehe Geräte, Scanner und Tastatur

Der verlorene Fokus ist die unscheinbarste Ursache: Der Scanner tippt seinen Wert irgendwohin, und im Feld erscheint nichts. Einmal in das Scanfeld tippen genügt.

Es lässt sich nicht auslagern

FINN.lager weist die Buchung ab, wenn der Bestand am gewählten Platz nicht ausreicht. Das hat meist einen dieser Gründe:

Ursache	Erkennbar an
Bestand ist gepackt	in der Lagerinfo unter <i>Gepackt</i>
Bestand ist reserviert	in der Lagerinfo unter <i>Reserviert</i>
Bestand liegt an einem anderen Platz	die Artikelinfo zeigt alle Plätze
Lager hat Auslagersperre	in der SelectLine am Lager hinterlegt
Serie oder Charge liegt nicht dort	Nummer und Platz passen nicht zusammen

Gepackt heißt: Jemand kommissioniert gerade. Die Ware liegt noch im Regal, ist aber bereits vergeben. Das erklärt die meisten Fälle von „da liegt doch mehr“.

Positionen sind nicht kommissionierbar

Die [Kommission](#) sammelt solche Positionen getrennt. Übliche Gründe:

- kein freier Bestand
- der Bestand liegt in einem Lager mit Auslagersperre oder in einem inaktiven Lager
- der Bestand liegt in einer Lagerart, aus der nicht kommissioniert wird

Der Laufweg ist unlogisch

Prüfpunkt	Hinweis
Ist die Laufwegoptimierung eingeschaltet?	sonst wird nach Nummern sortiert
Sind die Prioritäten gepflegt?	ein leeres Feld gilt als 0
Wurde der Cache neu geladen?	nach Änderungen zwingend nötig
Ist die Sortierung nach Lagerstrategien aktiv?	dann zählt nicht der Weg, sondern die Strategie

Siehe [Laufwegoptimierung](#).

Es lässt sich nicht drucken

Prüfpunkt	Hinweis
Formular für den Standort hinterlegt?	Formulare gelten je Standort
Formular für die Belegart hinterlegt?	ebenso je Belegart
Drucker im Formular eingerichtet?	ohne Drucker im Formular kein Ausdruck
Formular in der SelectLine importiert?	nicht importierte Vorlagen erscheinen nicht
Beim Etikettenmakro: Wert heißt <i>SerieCharge</i> ?	sonst druckt es ohne Nummer

Siehe [Druckformulare und Makros](#).

Ein Modul fehlt im Menü

1. **Recht gesetzt?** Siehe [Rechte vergeben](#).
2. **Baustein lizenziert?** Boards und Fertigung sind eigene Bausteine.
3. **Bei der Manuellen Lagerung:** Sind alle drei Rechte aus, verschwindet der Punkt.
4. **Als Administrator angemeldet?** Ein Administrator sieht alles — zum Prüfen mit dem Zugang des Mitarbeiters anmelden.

Die Anmeldung schlägt fehl

Meldung oder Verhalten	Bedeutung
<i>Es wurden keine Berechtigungen für Sie gesetzt</i>	Mitarbeiter ist nicht aufgenommen
RFID findet keinen Benutzer	Schlüssel nicht hinterlegt oder falsch
RFID-Registerkarte reagiert nicht	Gerät oder Browser liest kein NFC
Anmeldung wird abgewiesen	SelectLine-Zugang prüfen

Siehe [Anmeldung](#).

Eine Inventur erscheint nicht

- Die Inventur muss in der SelectLine **begonnen** sein, der Soll-Bestand ermittelt.
- Sie muss zum eigenen **Standort** gehören.
- Ist sie auf bestimmte Lager eingeschränkt, stehen nur diese zur Wahl.
- Ist sie auf bestimmte Artikel eingeschränkt, findet die Suche nur diese.

Siehe [Inventur](#).

Eine Zählung ist doppelt erfasst

Bei eingeschaltetem kumulativen Zählen addiert jede Erfassung. Wurde ein Platz zweimal gezählt, steht die doppelte Menge.

Die Buchungshistorie der Inventur zeigt jede einzelne Buchung mit Zeitpunkt und Benutzer. Damit lässt sich die doppelte Erfassung finden und in der SelectLine korrigieren.

Was zuerst zu prüfen ist

Wenn gar nichts mehr geht, in dieser Reihenfolge:

1. **Standort** im Menü
2. **Fokus** im Scanfeld
3. Beleg in der SelectLine ansehen — gedruckt, offen, richtige Belegart?
4. Bestand in der [Lagerinfo](#) prüfen — gepackt, reserviert, gesperrt?
5. Rechte und Lizenz

Wenn es dabei bleibt

Wenden Sie sich an den Support und halten Sie bereit:

- die betroffene Beleg-, Artikel- oder Lagerplatznummer
- welches Modul und welcher Schritt
- den Wortlaut der Meldung
- mit welchem Benutzer und an welchem Standort gearbeitet wurde

Weiter

[Häufige Fragen](#)

Created 2026-08-19 17:04:44 UTC by API

Updated 2026-08-19 17:05:05 UTC by API