

Betrieb

Fehlersuche im Alltag und häufige Fragen.

- [Wenn etwas nicht funktioniert](#)
- [Häufige Fragen](#)

Wenn etwas nicht funktioniert

Die meisten Rückfragen aus dem Lager haben eine von wenigen Ursachen. Diese Seite geht sie in der Reihenfolge durch, in der sie erfahrungsgemäß auftreten.

Ein Beleg wird nicht gefunden

1. Stimmt der Standort?

Im Menü oben rechts nachsehen. Belege anderer Standorte erscheinen nicht — in keinem Modul.

Das ist die häufigste Ursache überhaupt.

Siehe [Standort, Lagerort und Kostenstelle](#).

2. Ist der Beleg gedruckt?

[Wareneingang](#), [Kommission](#), [Anlieferungsboard](#) und [Dispositionsboard](#) zeigen nur Belege, die in der SelectLine als **gedruckt** gelten. Solange ein Beleg nicht gedruckt ist, gilt er als in Arbeit.

3. Ist der Beleg schon abgeschlossen?

Abgeschlossene Belege verschwinden aus dem Lager. Bei einer Bestellung kann das auch heißen: Sie wurde beim letzten Wareneingang mit abgeschlossen.

4. Ist die richtige Belegart eingerichtet?

Jedes Modul arbeitet mit einer bestimmten Belegart. Wird in der SelectLine eine andere verwendet, findet das Lager nichts. Siehe [Erstinbetriebnahme](#).

5. Hat der Beleg offene Positionen?

Ein Beleg ohne offene Lagerartikelposition erscheint nicht. Bei der Kommission gilt: Es müssen Positionen vorhanden sein, die aus einem passenden Lager entnommen werden können.

Ein Artikel wird beim Scannen nicht gefunden

Prüfpunkt	Hinweis
Ist es ein Lagerartikel?	die Suche findet nur Lagerartikel
Ist die EAN am Artikel hinterlegt?	sonst hilft nur die Artikelnummer
Bezeichnungssuche eingeschaltet?	siehe Allgemeine Einstellungen
Referenzsuche eingeschaltet?	für Lieferanten- und Kundennummern
Liegt der Fokus im Scanfeld?	siehe Geräte, Scanner und Tastatur

Der verlorene Fokus ist die unscheinbarste Ursache: Der Scanner tippt seinen Wert irgendwohin, und im Feld erscheint nichts. Einmal in das Scanfeld tippen genügt.

Es lässt sich nicht auslagern

FINN.lager weist die Buchung ab, wenn der Bestand am gewählten Platz nicht ausreicht. Das hat meist einen dieser Gründe:

Ursache	Erkennbar an
Bestand ist gepackt	in der Lagerinfo unter <i>Gepackt</i>
Bestand ist reserviert	in der Lagerinfo unter <i>Reserviert</i>
Bestand liegt an einem anderen Platz	die Artikelinfo zeigt alle Plätze
Lager hat Auslagersperre	in der SelectLine am Lager hinterlegt
Serie oder Charge liegt nicht dort	Nummer und Platz passen nicht zusammen

Gepackt heißt: Jemand kommissioniert gerade. Die Ware liegt noch im Regal, ist aber bereits vergeben. Das erklärt die meisten Fälle von „da liegt doch mehr“.

Positionen sind nicht kommissionierbar

Die [Kommission](#) sammelt solche Positionen getrennt. Übliche Gründe:

- kein freier Bestand
- der Bestand liegt in einem Lager mit Auslagersperre oder in einem inaktiven Lager
- der Bestand liegt in einer Lagerart, aus der nicht kommissioniert wird

Der Laufweg ist unlogisch

Prüfpunkt	Hinweis
Ist die Laufwegoptimierung eingeschaltet?	sonst wird nach Nummern sortiert
Sind die Prioritäten gepflegt?	ein leeres Feld gilt als 0
Wurde der Cache neu geladen?	nach Änderungen zwingend nötig
Ist die Sortierung nach Lagerstrategien aktiv?	dann zählt nicht der Weg, sondern die Strategie

Siehe [Laufwegoptimierung](#).

Es lässt sich nicht drucken

Prüfpunkt	Hinweis
Formular für den Standort hinterlegt?	Formulare gelten je Standort
Formular für die Belegart hinterlegt?	ebenso je Belegart
Drucker im Formular eingerichtet?	ohne Drucker im Formular kein Ausdruck
Formular in der SelectLine importiert?	nicht importierte Vorlagen erscheinen nicht
Beim Etikettenmakro: Wert heißt <i>SerieCharge</i> ?	sonst druckt es ohne Nummer

Siehe [Druckformulare und Makros](#).

Ein Modul fehlt im Menü

1. **Recht gesetzt?** Siehe [Rechte vergeben](#).
2. **Baustein lizenziert?** Boards und Fertigung sind eigene Bausteine.
3. **Bei der Manuellen Lagerung:** Sind alle drei Rechte aus, verschwindet der Punkt.
4. **Als Administrator angemeldet?** Ein Administrator sieht alles — zum Prüfen mit dem Zugang des Mitarbeiters anmelden.

Die Anmeldung schlägt fehl

Meldung oder Verhalten	Bedeutung
<i>Es wurden keine Berechtigungen für Sie gesetzt</i>	Mitarbeiter ist nicht aufgenommen
RFID findet keinen Benutzer	Schlüssel nicht hinterlegt oder falsch
RFID-Registerkarte reagiert nicht	Gerät oder Browser liest kein NFC
Anmeldung wird abgewiesen	SelectLine-Zugang prüfen

Siehe [Anmeldung](#).

Eine Inventur erscheint nicht

- Die Inventur muss in der SelectLine **begonnen** sein, der Soll-Bestand ermittelt.
- Sie muss zum eigenen **Standort** gehören.
- Ist sie auf bestimmte Lager eingeschränkt, stehen nur diese zur Wahl.
- Ist sie auf bestimmte Artikel eingeschränkt, findet die Suche nur diese.

Siehe [Inventur](#).

Eine Zählung ist doppelt erfasst

Bei eingeschaltetem kumulativen Zählen addiert jede Erfassung. Wurde ein Platz zweimal gezählt, steht die doppelte Menge.

Die Buchungshistorie der Inventur zeigt jede einzelne Buchung mit Zeitpunkt und Benutzer. Damit lässt sich die doppelte Erfassung finden und in der SelectLine korrigieren.

Was zuerst zu prüfen ist

Wenn gar nichts mehr geht, in dieser Reihenfolge:

1. **Standort** im Menü
2. **Fokus** im Scanfeld
3. Beleg in der SelectLine ansehen — gedruckt, offen, richtige Belegart?
4. Bestand in der [Lagerinfo](#) prüfen — gepackt, reserviert, gesperrt?
5. Rechte und Lizenz

Wenn es dabei bleibt

Wenden Sie sich an den Support und halten Sie bereit:

- die betroffene Beleg-, Artikel- oder Lagerplatznummer
- welches Modul und welcher Schritt
- den Wortlaut der Meldung
- mit welchem Benutzer und an welchem Standort gearbeitet wurde

Weiter

[Häufige Fragen](#)

Häufige Fragen

Muss auf den Geräten etwas installiert werden?

Nein. FINN.lager läuft im Browser. Die Anwendung lässt sich auf dem Startbildschirm ablegen und verhält sich dann wie eine installierte App. Siehe [Geräte, Scanner und Tastatur](#).

Braucht FINN.lager eine eigene Datenbank?

Nein. Gebucht wird direkt in der SelectLine. Es gibt keinen zweiten Bestand und keinen nächtlichen Abgleich.

Kann man ohne Netz arbeiten?

Nein. Jede Buchung geht sofort in die SelectLine, deshalb ist eine Verbindung nötig. In Lagern mit Funklöchern lohnt es, die Abdeckung vor der Einführung zu prüfen — sonst bricht die Arbeit mitten im Laufweg ab.

Warum sehe ich meinen Beleg nicht?

Meist der Standort, oder der Beleg ist in der SelectLine noch nicht gedruckt. Siehe [Wenn etwas nicht funktioniert](#).

Was bedeutet „gepackt“?

Bestand, den jemand gerade kommissioniert. Er liegt noch im Regal, ist aber bereits einem Beleg zugeordnet und nicht mehr frei verfügbar. Siehe [Lagerinfo](#).

Kann ich eine Buchung zurücknehmen?

Je nach Modul unterschiedlich:

Modul	Rücknahme
Fertigungskommission	ja, die Bereitstellung lässt sich rückgängig machen
Verbrauchserfassung	ja, über <i>Auslagern</i>
Abholung	Positionen bis zum Abschluss ändern und löschen
Wareneingang	Mengen bis zum Abschluss korrigieren
Manuelle Lagerung	nein — Gegenbuchung nötig
Kommission	nein — Korrektur am Beleg in der SelectLine

Grundsätzlich gilt: Was in der SelectLine gebucht ist, wird dort korrigiert. FINN.lager ist kein Zwischenspeicher mit Rückgängig-Funktion.

Wie viele Belege kann ich gleichzeitig kommissionieren?

Es gibt keine feste Grenze. Sinnvoll ist, was ein Wagen trägt. Der Laufweg wird über alle ausgewählten Belege gemeinsam gebildet. Siehe [Kommission](#).

Warum ist ein Artikel nicht kommissionierbar, obwohl Bestand da ist?

Der Bestand ist gepackt, reserviert, in einem Lager mit Auslagersperre oder in einer Lagerart, aus der nicht kommissioniert wird. Siehe [Wenn etwas nicht funktioniert](#).

Der Laufweg macht Umwege — was fehlt?

Vermutlich die Laufwegoptimierung, oder der Cache wurde nach einer Änderung nicht neu geladen. Siehe [Laufwegoptimierung](#).

Kann ich mit der Handykamera scannen?

Ja, aber nur als Notlösung: Der gelesene Wert landet in der Zwischenablage und muss ins Feld eingefügt werden. Für Dauerbetrieb ist ein Gerät mit eingebautem Scanner die bessere Wahl. Siehe [Geräte, Scanner und Tastatur](#).

Warum funktioniert die RFID-Anmeldung auf dem iPad nicht?

Weil das Lesen von RFID-Ausweisen im Browser bislang nur Android-Geräte mit Chrome beherrschen. Siehe [Anmeldung](#).

Muss jeder Mitarbeiter einen eigenen Zugang haben?

Es geht auch ohne, aber dann ist nicht nachvollziehbar, wer gebucht hat, und die Rechtevergabe greift nicht. Für alles, was in Belegen sichtbar wird, sind eigene Zugänge die bessere Wahl.

Wird ein Etikett gedruckt, ohne dass ein Drucker am Gerät hängt?

Ja. Gedruckt wird aus der SelectLine, der Drucker steht im Formular. Das MDE-Gerät löst nur aus. Siehe [Druckformulare und Makros](#).

Kann ich eine Inventur in FINN.lager abschließen?

Nein. Erfassen ja, auswerten und abschließen in der SelectLine. Siehe [Inventur](#).

Zählen wir kumulativ oder absolut?

Das ist eine Einstellung, und sie will bewusst gewählt sein: Kumulativ addiert jede Erfassung — ideal für Scannen ohne Tastatur. Absolut ersetzt die Menge — dann darf ein Platz nur einmal gezählt werden. Siehe [Inventur](#).

Warum sind meine Preise im Lager sichtbar?

Weil die Preisanzeige in der [Abholung](#) und der [Artikelinfo](#) eingeschaltet ist. Beides lässt sich abschalten — der Erlös ist standardmäßig aus.

Kann FINN.lager eigene Abläufe abbilden?

Ja, über Erweiterungen. Sie erscheinen im Menü unter *Plugins* und lassen den übrigen Funktionsumfang unberührt. Siehe [Allgemeine Einstellungen](#).

Wo sehe ich, was schiefgelaufen ist?

Fehler erscheinen als Meldung auf dem Gerät. Für die Nachschau gibt es ein Protokoll der Anwendung; der Support sagt, wie es aufgerufen wird.

Womit fängt man am besten an?

Mit der [Artikelinfo](#). Sie bucht nichts, und jeder versteht sofort den Nutzen. Siehe [Erstinbetriebnahme](#).