

Häufige Fragen

Wo läuft FINN.ghost?

Als Windows-Dienst auf einem Server im Haus. Bedient wird es im Browser. Siehe [Überblick](#).

Braucht FINN.ghost eine eigene Datenbank?

Nein. Was gespeichert werden muss, legt es in eigenen Tabellen im SelectLine-Mandanten ab. Deshalb braucht der SQL-Benutzer das Recht, Tabellen anzulegen. Siehe [Datenbank](#).

Warum werden Datenbank **und** API gebraucht?

Gelesen wird direkt aus der Datenbank, weil das bei großen Mengen um ein Vielfaches schneller ist. Geschrieben wird über die API, damit Nummernkreise, Preisfindung und Buchungen der SelectLine gelten. Siehe [SelectLine-API](#).

Können mehrere FINN.ghost auf einem Server laufen?

Ja. Jede Installation braucht einen eigenen Ordner und einen eigenen Port. Der Ordnername wird zum Dienstnamen — sprechende Namen erleichtern die Unterscheidung. Siehe [Installation und](#)

[Update](#).

Können mehrere Mandanten mit einer Installation bedient werden?

Nein. Eine Installation arbeitet auf einer Mandantendatenbank. Für einen zweiten Mandanten braucht es eine zweite Installation. Siehe [Datenbank](#).

Wie aktualisiere ich?

In der Oberfläche **Strg + Alt + U**. Alternativ das Setup über denselben Ordner ausführen. Siehe [Installation und Update](#).

Bleiben die Einstellungen beim Update erhalten?

Ja, die `config.json` wird nicht überschrieben. Siehe [Anpassungen über die config.json](#).

Warum warnt der Browser vor der Verbindung?

Weil das Zertifikat nicht anerkannt wird. Mit öffentlicher Domain löst das [Let's Encrypt](#), ohne Domain das Verteilen des Stammzertifikats an die Arbeitsplätze — siehe [Zertifikat einrichten](#).

Muss FINN.ghost aus dem Internet erreichbar sein?

Für Let's Encrypt nicht — der Nachweis läuft über einen DNS-Eintrag. Einzelne Module brauchen aber eingehende Verbindungen, etwa für Rückmeldungen eines Shops. Das steht im jeweiligen Modulhandbuch.

Warum fehlt ein Modul im Menü?

Weil die Lizenz es nicht enthält oder nach dem Speichern noch nicht neu gestartet wurde. Siehe [Lizenz und Module](#).

Eine Aufgabe steht auf „warten...“ — ist das ein Fehler?

Nein. Es läuft gerade eine andere Aufgabe; es wird immer nur eine ausgeführt. Siehe [Zeitsteuerung der Module \(allgemein\)](#).

Warum läuft nachts alles, obwohl ich ein Zeitfenster gesetzt habe?

Weil ein Fenster über Mitternacht nicht wirkt. *Von 22:00 Bis 06:00* wird übergangen. Das Fenster muss innerhalb eines Tages liegen. Siehe [Zeitsteuerung der Module \(allgemein\)](#).

Ein Lauf ist beendet — sind damit alle Daten übertragen?

Nicht zwangsläufig. Einzelne Datensätze können gescheitert sein; der Lauf gilt trotzdem als beendet. Sicherheit gibt nur das Protokoll. Siehe [Log Informationen](#).

Wie lange bleiben Protokolle erhalten?

Die Ansicht zeigt 24 Stunden, auf der Platte liegen die letzten 10 Protokolldateien. Wer mehr braucht, lädt das Protokoll als ZIP herunter. Siehe [Log Informationen](#).

Was braucht der Support von mir?

Das Protokoll als ZIP, die Version aus der Fußzeile und eine Beschreibung, welcher Vorgang betroffen ist. Siehe [Log Informationen](#).

Der Mailversand läuft nicht mehr, ohne dass sich etwas geändert hat.

Meist ist ein Clientschlüssel in Azure abgelaufen. Siehe [E-Mail über Microsoft 365](#).

Wer darf die Oberfläche öffnen?

Ohne eingeschaltete Benutzeranmeldung jeder, der den Server im Netz erreicht. Für alles außerhalb von `localhost` gehört sie eingeschaltet. Siehe [Server und Oberfläche](#).

Kann ich FINN.ghost in der SelectLine anzeigen?

Ja, die Oberfläche lässt sich in den SelectLine-Dashboards einbinden. Die Anwender bleiben dann in der SelectLine.

Wie entferne ich eine Installation?

Dienst anhalten und entfernen, Ordner löschen. Vorher die `config.json` sichern. Siehe [Installation und Update](#).

Wo steht, was sich geändert hat?

Im [Änderungsverlauf](#) — und auf der Startseite der Anwendung.

Created 2026-09-02 07:21:29 UTC by API

Updated 2026-09-02 07:22:08 UTC by API