

Häufige Fragen

Muss ich im Shopify-Adminbereich noch etwas pflegen?

Im Normalfall nicht. Produkte, Preise, Bestände, Sammlungen, Metafelder und Kunden kommen aus der SelectLine. Im Shop pflegt man das, was dort hingehört: Navigation, Inhaltsseiten, Theme, Versandprofile, Zahlungsarten, Steuerregeln und Märkte.

Was passiert, wenn ich ein Produkt im Shop von Hand ändere?

Bei der nächsten Übertragung wird die Änderung überschrieben. Das betrifft Titel, Beschreibung, Preise, Bestand, Bilder, Metafelder und Sammlungszuordnungen.

Wer Texte oder Bilder im Shop redaktionell pflegen möchte, nutzt **Nur neue Artikel hochladen** — dann bleiben bestehende Produkte unangetastet.

Darf ich Produkte im Shop löschen?

Besser nicht. Nach dem Löschen zeigt der Cache auf ein Produkt, das es nicht mehr gibt, und der Artikel entsteht doppelt.

Wenn doch: anschließend *Cache aktualisieren* starten. Der bessere Weg ist, das Freigabekennzeichen in der SelectLine zu entfernen — dann wird das Produkt archiviert und

Wie bekomme ich einen Artikel aus dem Shop heraus?

Das Freigabekennzeichen entfernen. Der Artikel wird dann archiviert, nicht gelöscht. Damit bleiben bestehende Bestellungen und die Adresse der Produktseite gültig.

Warum ist mein Variantenartikel nicht im Shop?

Wahrscheinlich hat er mehr als drei Merkmale — Shopify erlaubt nur drei. Der Artikel wird dann vollständig abgewiesen. Im Protokoll steht der Hinweis.

Warum stehen die Größen in der falschen Reihenfolge?

Die Optionswerte werden alphabetisch nach Merkmalsbezeichnung übertragen, also `L, M, S, XL`. Die gewünschte Reihenfolge lässt sich im Shopify-Adminbereich am Produkt einstellen und wird von der Schnittstelle nicht überschrieben.

Ein Kunde findet einen Artikel in der Sammlung nicht, obwohl er zur Untergruppe gehört

Sollte nicht vorkommen: Ein Artikel wird allen Sammlungen seines Zweigs zugeordnet. Wenn doch, den Artikel einmal neu exportieren.

Der umgekehrte Fall kommt häufiger vor — ein Artikel steht **zusätzlich** in einer alten Sammlung, weil er in der SelectLine die Gruppe gewechselt hat. Altzuordnungen werden nicht entfernt und müssen im Adminbereich aufgeräumt werden.

Sehen B2B-Kunden ihre eigenen Preise?

Über Märkte und Kataloge, ja. Je Katalog wird eine SelectLine-Preisgruppe zugeordnet — siehe [Sprachen und Märkte](#). Kundenindividuelle Preise je Kunde kennt Shopify nicht.

Warum steht bei einem Artikel ein Bestand von 2, obwohl 2,7 Meter da sind?

Der Bestand wird ganzzahlig an den Shop übergeben und dabei abgeschnitten. Bei Artikeln in Bruchteilen ist das eine bewusste Sicherheitsreserve.

Kann ich einen Zeitraum erneut übertragen?

Ja. Die Schnittstelle merkt sich zu jeder Aufgabe, bis wann sie zuletzt gelaufen ist. Dieser Stand lässt sich zurücksetzen — das erfordert einen Eingriff in die Konfiguration bei gestopptem Dienst, bitte über den Support.

Für Artikel, Preise und Bestände geht es einfacher: Dafür genügen die Vollläufe.

Wie lange dauert eine Vollübertragung?

Das hängt an der Artikelanzahl, an den Bildern und am Anfragekontingent von Shopify. Als Anhaltspunkt: Ein Vollauf ohne Bilder ist ein Vielfaches schneller als einer mit Bildern. Beschleunigen lässt sich das nicht — das Tempo gibt Shopify vor.

Was bedeutet die Kennung `sfy_...` im Feld „Ihr Auftrag“?

Daran erkennt die Schnittstelle Belege, die aus dem Shop stammen. Enthalten sind die Bestellnummer und die interne Shopify-Nummer.

Dieses Feld darf an Shop-Belegen nicht verändert werden. Ohne die Kennung findet die Schnittstelle den Beleg nicht mehr und meldet Versand und Zahlung nicht zurück.

Kann die Schnittstelle eine Bestellung im Shop ändern?

Ja, wenn ein **Belegtyp Bestelländerungen** hinterlegt ist. Dann werden Mengenänderungen, entfernte und hinzugefügte Positionen sowie geänderte Versandkosten aus der SelectLine zurück in die Bestellung geschrieben. Siehe [Versand und Rückmeldungen](#).

Ohne diese Einstellung verändert die Schnittstelle Bestellungen nur im Status.

Werden Retouren automatisch verarbeitet?

Nur, wenn die Gutschriftverarbeitung ausdrücklich eingeschaltet ist — standardmäßig ist sie aus.
Siehe [Gutschriften und Storni](#).

Wer hat die Änderungen im Shop vorgenommen?

Die Schnittstelle arbeitet mit der eigenen App, die bei der Einrichtung im Shopify-Adminbereich angelegt wurde. In der Änderungshistorie erscheint deshalb diese App und nicht ein einzelner Mitarbeiter.

Wo finde ich heraus, was gerade läuft?

Shopify → Zeitsteuerung. Dort steht zu jeder Aufgabe, ob sie läuft oder wartet, wann sie zuletzt gelaufen ist und wann sie das nächste Mal fällig ist. Darunter das Protokoll.

Created 2026-08-19 15:46:54 UTC by API
Updated 2026-08-19 16:04:02 UTC by API