

Wenn etwas nicht klappt

Der Menüpunkt Merkmale / Varianten fehlt

Das Modul ist lizenzpflichtig. Ohne Lizenz erscheint der Eintrag nicht.

Sachmerkmale: die Merkmalliste fehlt in der Auswahl

Merkmallisten werden in der **SelectLine** angelegt, nicht hier. Eine dort neu angelegte Liste erscheint nach dem Neuladen der Ansicht.

Sachmerkmale: ein Artikel lässt sich nicht aufnehmen

Prüfpunkt	Hinweis
Ist der Artikel inaktiv?	beim Aufnehmen über die Artikelgruppe werden inaktive übersprungen
Steht er schon in der Liste?	vorhandene Artikel werden übersprungen

Sachmerkmale: der CSV-Import bricht ab

Meldung	Ursache
Die Datei muss eine Spalte „Artikelnummer“ enthalten	Spalte fehlt oder ist anders geschrieben
Fehler beim Lesen der Datei	falsches Trennzeichen — es muss ein Semikolon sein
Bitte eine Datei auswählen	keine Datei gewählt

Siehe [Artikel aufnehmen](#).

Sachmerkmale: eine Ausprägung landete bei allen Artikeln

Dann war das Häkchen **Nur bei ausgewählten Artikeln** nicht gesetzt. Rückgängig geht es über denselben Dialog mit **Entfernen** — dort dann mit Häkchen und passender Auswahl.

Siehe [Ausprägungen zuweisen und entfernen](#).

Varianten: Speichern ist gesperrt

Es gibt mindestens eine rot markierte Zeile. Zwei Ursachen:

- in einer Zelle fehlt die Ausprägung
- eine Kombination oder eine Artikelnummer kommt doppelt vor

Siehe [Varianten erzeugen](#).

Varianten: „Artikel ist in Bearbeitung von ...“

Ein beteiligter Artikel ist in der SelectLine gerade geöffnet. Die Meldung nennt Benutzer und Rechner. Sobald der Artikel dort geschlossen ist, lässt sich der Vorgang wiederholen.

Es wurde in diesem Fall nichts geschrieben — die Prüfung läuft vor dem ersten Schreibvorgang.

Varianten: „Erzeugte Artikelnummer hat mehr als 18 Stellen“

Die Nummer aus Hauptartikel und Kürzeln ist zu lang. Abhilfe: kürzere Kürzel, ein kürzerer Hauptartikel oder das Hochzählen verwenden.

Bereits angelegte Varianten bleiben in diesem Fall bestehen. Vor dem zweiten Versuch prüfen, was schon entstanden ist.

Siehe [Artikelnummern der Varianten](#).

Varianten: ein Merkmal lässt sich nicht löschen

Die Papierkorb-Schaltfläche erscheint nur, wenn die Anzahl 0 ist. Ein benutztes Merkmal muss zuerst bei allen Artikeln entfernt werden.

Siehe [Merkmale pflegen](#).

Varianten: ein Artikel ist keine Variante mehr

Beim Speichern der Zuordnung werden die Varianten des Hauptartikels **neu aufgebaut**. Zeilen, die nicht in der Tabelle standen, verlieren ihre Zuordnung.

Der Artikel selbst bleibt erhalten. Er lässt sich in der Zuordnung wieder als Variante eintragen — mit seiner Artikelnummer in der Spalte *Artikel*.

Etwas wurde versehentlich geschrieben

Es gibt kein Rückgängig. Korrigiert wird in der SelectLine:

Fall	Vorgehen
zu viele Varianten angelegt	überzählige Artikel in der SelectLine löschen
falsche Sachmerkmale gesetzt	über diesen Manager entfernen und neu setzen
Hauptartikel soll kein Variantenartikel sein	in der SelectLine zurückstellen

Wenn es dabei bleibt

Wenden Sie sich an den Support und halten Sie bereit:

- die Artikelnummer des Hauptartikels beziehungsweise die Merkmalliste
- welche Merkmale und Ausprägungen beteiligt sind
- den Wortlaut der Meldung

Weiter

[Häufige Fragen](#)

Created 2026-09-01 13:43:10 UTC by API

Updated 2026-09-01 13:43:20 UTC by API