

Betrieb

Fehlersuche und häufige Fragen.

- [Wenn etwas nicht klappt](#)
- [Häufige Fragen](#)

Wenn etwas nicht klappt

Der Menüpunkt Merkmale / Varianten fehlt

Das Modul ist lizenzpflichtig. Ohne Lizenz erscheint der Eintrag nicht.

Sachmerkmale: die Merkmalliste fehlt in der Auswahl

Merkmallisten werden in der **SelectLine** angelegt, nicht hier. Eine dort neu angelegte Liste erscheint nach dem Neuladen der Ansicht.

Sachmerkmale: ein Artikel lässt sich nicht aufnehmen

Prüfpunkt	Hinweis
Ist der Artikel inaktiv?	beim Aufnehmen über die Artikelgruppe werden inaktive übersprungen
Steht er schon in der Liste?	vorhandene Artikel werden übersprungen

Sachmerkmale: der CSV-Import bricht ab

Meldung	Ursache
---------	---------

Die Datei muss eine Spalte „Artikelnummer“ enthalten	Spalte fehlt oder ist anders geschrieben
Fehler beim Lesen der Datei	falsches Trennzeichen — es muss ein Semikolon sein
Bitte eine Datei auswählen	keine Datei gewählt

Siehe [Artikel aufnehmen](#).

Sachmerkmale: eine Ausprägung landete bei allen Artikeln

Dann war das Häkchen **Nur bei ausgewählten Artikeln** nicht gesetzt. Rückgängig geht es über denselben Dialog mit **Entfernen** — dort dann mit Häkchen und passender Auswahl.

Siehe [Ausprägungen zuweisen und entfernen](#).

Varianten: Speichern ist gesperrt

Es gibt mindestens eine rot markierte Zeile. Zwei Ursachen:

- in einer Zelle fehlt die Ausprägung
- eine Kombination oder eine Artikelnummer kommt doppelt vor

Siehe [Varianten erzeugen](#).

Varianten: „Artikel ist in Bearbeitung von ...“

Ein beteiligter Artikel ist in der SelectLine gerade geöffnet. Die Meldung nennt Benutzer und Rechner. Sobald der Artikel dort geschlossen ist, lässt sich der Vorgang wiederholen.

Es wurde in diesem Fall nichts geschrieben — die Prüfung läuft vor dem ersten Schreibvorgang.

Varianten: „Erzeugte Artikelnummer hat mehr als 18 Stellen“

Die Nummer aus Hauptartikel und Kürzeln ist zu lang. Abhilfe: kürzere Kürzel, ein kürzerer Hauptartikel oder das Hochzählen verwenden.

Bereits angelegte Varianten bleiben in diesem Fall bestehen. Vor dem zweiten Versuch prüfen, was schon entstanden ist.

Siehe [Artikelnummern der Varianten](#).

Varianten: ein Merkmal lässt sich nicht löschen

Die Papierkorb-Schaltfläche erscheint nur, wenn die Anzahl 0 ist. Ein benutztes Merkmal muss zuerst bei allen Artikeln entfernt werden.

Siehe [Merkmale pflegen](#).

Varianten: ein Artikel ist keine Variante mehr

Beim Speichern der Zuordnung werden die Varianten des Hauptartikels **neu aufgebaut**. Zeilen, die nicht in der Tabelle standen, verlieren ihre Zuordnung.

Der Artikel selbst bleibt erhalten. Er lässt sich in der Zuordnung wieder als Variante eintragen — mit seiner Artikelnummer in der Spalte *Artikel*.

Etwas wurde versehentlich geschrieben

Es gibt kein Rückgängig. Korrigiert wird in der SelectLine:

Fall	Vorgehen
zu viele Varianten angelegt	überzählige Artikel in der SelectLine löschen
falsche Sachmerkmale gesetzt	über diesen Manager entfernen und neu setzen
Hauptartikel soll kein Variantenartikel sein	in der SelectLine zurückstellen

Wenn es dabei bleibt

Wenden Sie sich an den Support und halten Sie bereit:

- die Artikelnummer des Hauptartikels beziehungsweise die Merkmalliste
- welche Merkmale und Ausprägungen beteiligt sind
- den Wortlaut der Meldung

Weiter

[Häufige Fragen](#)

Häufige Fragen

Sachmerkmale oder Varianten — was nehme ich?

Muss die Eigenschaft **bestellbar, lagerbar oder einzeln bepreisbar** sein, ist es eine Variante. Dient sie nur der Beschreibung, dem Suchen und Filtern, sind es Sachmerkmale. Siehe [Überblick](#).

Kann ein Artikel beides haben?

Ja. Ein Variantenartikel kann zusätzlich Sachmerkmale tragen, und die Varianten ebenfalls. Die Werkzeuge dafür sind nur getrennt.

Legt das Werkzeug Merkmallisten an?

Nein. Merkmallisten und Merkmale für Sachmerkmale werden in der SelectLine angelegt; hier werden sie gefüllt. Merkmale für **Varianten** lassen sich dagegen hier anlegen. Siehe [Merkmale pflegen](#).

Wie viele Varianten entstehen?

Alle Kombinationen — das Produkt der Ausprägungen. Drei Merkmale mit je fünf Ausprägungen ergeben 125 Artikel. Siehe [Wie Varianten aufgebaut sind](#).

Kann ich bestehende Artikel als Varianten zuordnen?

Ja, über die Spalte **Artikel** in der Zuordnung. Dann wird kein neuer Artikel angelegt, sondern der genannte zugeordnet. Siehe [Varianten erzeugen](#).

Was passiert mit dem Hauptartikel?

Er wird zum Variantenartikel umgewandelt und trägt danach die unterscheidenden Merkmale. Als solcher wird er in der Regel nicht mehr direkt verkauft.

Warum sollte der Hauptartikel vorher fertig sein?

Weil jede Variante eine Kopie von ihm ist. Was vorher gepflegt ist, steht bei allen Varianten; was später ergänzt wird, muss bei jeder einzeln nachgetragen werden. Siehe [Was vom Hauptartikel übernommen wird](#).

Kann ich Varianten nachträglich ergänzen?

Ja. Den Variantenartikel in der Zuordnung erneut aufrufen — die vorhandenen Varianten erscheinen mit ihren Ausprägungen, neue Zeilen lassen sich ergänzen.

Dabei die vorhandenen Zeilen stehen lassen. Zeilen, die beim Speichern nicht in der Tabelle sind, verlieren ihre Zuordnung zum Hauptartikel.

Wie heißen die neuen Artikel?

Entweder hochgezählt (`4711-0001`) oder aus den Kürzeln der Ausprägungen (`4711R0TS`). Beides ist einstellbar, die Grenze liegt bei 18 Zeichen. Siehe [Artikelnummern der Varianten](#).

Kann ich Kürzel später ändern?

Technisch ja — die bereits erzeugten Artikelnummern ändern sich dadurch aber nicht. Es entstehen dann Varianten mit alter und neuer Systematik. Kürzel gehören einmal festgelegt.

Warum lässt sich eine Ausprägung nicht löschen?

Weil sie an Artikeln hängt. Die Anzahl in der Ansicht zeigt, an wie vielen. Erst wenn sie 0 ist, erscheint die Löschmöglichkeit. Siehe [Merkmale pflegen](#).

Kann ich Artikel aus einer Excel-Liste aufnehmen?

Ja, als CSV mit Semikolon als Trennzeichen und einer Spalte `Artikelnummer`. Siehe [Artikel aufnehmen](#).

Werden Sachmerkmale in den Shop übertragen?

Ja, die Shopanbindungen übertragen sie — bei Shopware als Eigenschaften, bei Shopify als Metafelder, beim FINN.webshop unverändert. Das ist der häufigste Grund, sie überhaupt zu pflegen.

Gibt es ein Rückgängig?

Nein. Jede Änderung geht sofort in den Mandanten. Korrigiert wird in der SelectLine. Siehe [Wenn etwas nicht klappt](#).

Womit fange ich an?

Mit einem einzelnen Artikel und zwei Ausprägungen — und einem Blick in die SelectLine, ob das Ergebnis so aussieht, wie es soll. Am besten in einem Testmandanten.