Suchindex

Die Artikelsuche des FINN.webshop arbeitet mit einem Suchindex. Ein Artikel wird im Shop erst gefunden, wenn er dort erfasst ist — die übertragenen Daten allein genügen nicht.

Einzelne Artikel

Nach jedem übertragenen Artikel stößt FINN.ghost dessen Neuindizierung im Shop an. Im Normalbetrieb ist der Index damit ohne weiteres Zutun aktuell.

> Das passiert nur für Artikel, die freigegeben sind. Ein Artikel, dessen Freigabe entfernt wurde, wird übertragen aber nicht neu indiziert — er verschwindet über den Shop aus der Suche.

Vollindex

Die Aufgabe **ElasticSearch Vollindex** baut den Index für das gesamte Sortiment neu auf.

Nötig ist sie:

- nach der Erstbefüllung
- nach einem Vollexport aller Artikel
- wenn die Suche Artikel nicht findet, die im Shop vorhanden sind
- nach Änderungen an der Suchkonfiguration des Shops

> Der Vollindex kann bei großen Sortimenten lange laufen. FINN.ghost räumt dafür eine großzügige Wartezeit ein. Läuft der Shop dennoch in eine Zeitüberschreitung, erscheint im Protokoll ein Hinweis auf den Timeout — der Shop arbeitet den Index aber meist im Hintergrund weiter.

Der Vollindex gehört ans **Ende** der nächtlichen Läufe, damit er den Stand nach allen Übertragungen abbildet. Siehe Zeitplan.

Wenn die Suche nichts findet

Prüfpunkt	Hinweis
Ist der Artikel im Shop vorhanden?	im Shop-Adminbereich prüfen
Ist er freigegeben?	ohne Freigabe wird nicht indiziert
Vollindex gelaufen?	Zeitpunkt in der Zeitsteuerung prüfen
Meldung im Protokoll?	Fehler beim Index werden dort vermerkt

> Ein Artikel, der im Shop korrekt hinterlegt ist und trotzdem nicht gefunden wird, ist fast immer ein Indexthema — kein Übertragungsthema.

Weiter

[Wenn etwas nicht im Shop ankommt]

Created 2026-08-19 16:27:44 UTC by FINN
Updated 2026-09-01 12:37:31 UTC by FINN