

Belege und Neukunden

Unter **FINN.webshop** → **Einstellungen** → **Zuordnung** wird festgelegt, was aus einer Bestellung oder Anfrage aus dem Shop in der SelectLine entsteht.

Neukunden-Typ

Die grundlegende Entscheidung: Was wird aus jemandem, der im Shop bestellt und in der SelectLine noch nicht existiert?

Auswahl	Ergebnis
Kunde	es entsteht sofort ein Kunde im Kundenstamm
Interessent	es entsteht ein Interessent; ein Kunde wird erst daraus, wenn Sie ihn übernehmen

Mit **Interessent** bleibt der Kundenstamm frei von Adressen, die nur einmal angefragt haben. Der Preis dafür: Aus einem Interessenten entsteht kein Auftrag, sondern ein Angebot — die Übernahme in einen Kunden ist ein bewusster Schritt in der SelectLine.

Ist die Adresse bereits als Kunde vorhanden, gilt immer der Kundenweg — auch wenn *Interessent* eingestellt ist.

Belegtypen

Der Shop unterscheidet Anfragen und Bestellungen. Beides wird hier auf SelectLine-Belegtypen abgebildet.

Belegtyp Angebot

Für Anfragen aus dem Shop von Adressen, die als **Kunde** geführt werden.

Belegtyp Bestellung

Für Bestellungen aus dem Shop. Üblicherweise der Auftrag.

Belegtyp Angebot Interessent

Für Anfragen von Adressen, die als **Interessent** geführt werden.

Findet FINN.ghost zu einer Belegart keine Zuordnung, wird der Belegtyp verwendet, den der Shop mitgeschickt hat.

Belegsperr

Hat der Kunde in der SelectLine eine Belegsperr, wird **kein Beleg angelegt**. Die Meldung nennt Kundennummer und Belegnummer aus dem Shop.

In diesem Fall überträgt FINN.ghost den Kunden noch einmal in den Shop, damit dort der aktuelle Zustand ankommt. Die Bestellung bleibt im Shop offen.

Belege ins Kundenkonto

Belege zum Exportieren

Eine Liste von SelectLine-Belegtypen, die in den Shop übertragen werden — damit Kunden ihre Aufträge, Lieferscheine und Rechnungen im Kundenkonto sehen.

Übertragen wird jeder Beleg des gewählten Typs, der seit dem letzten Lauf angelegt oder bearbeitet wurde, samt Positionen.

Hier werden vollständige Belege in den Shop gespiegelt. Die Auswahl bestimmt also, welche Belegarten Ihre Kunden online einsehen können — Belegtypen aus dem Einkauf oder interne Belegarten gehören nicht in diese Liste.

Zusätzlich läuft die Aufgabe *Status exportieren*, die den Bearbeitungsstatus **aller** kürzlich geänderten Belege meldet. Der Kunde sieht damit im Konto, wie weit sein Auftrag ist.

Nächster Schritt

[Umfang der Übertragung](#)

Created 2026-08-19 16:27:37 UTC by API

Updated 2026-08-19 16:27:47 UTC by API