

Wenn die Verbindung nicht zustande kommt

Die Meldungen der Assistenten sind an dieser Stelle wenig aussagekräftig — meist heißt es nur, dass keine Verbindung möglich ist. Diese Seite geht die Ursachen in der Reihenfolge durch, in der sie auftreten.

Der Menüpunkt FINN.MCP fehlt

1. **Modul lizenziert?** Ohne Lizenz erscheint der Bereich nicht.
2. **Als Administrator angemeldet?** Der Bereich ist nur für Administratoren sichtbar.

Das Feld API-Schlüssel ist leer

Der Schlüssel entsteht beim Start der Anwendung. Ist das Feld leer, wurde die Anwendung seit der Freischaltung des Moduls nicht neu gestartet.

Siehe [Einstellungen](#).

Der Zugang im eigenen Netz antwortet nicht

Prüfpunkt	Hinweis
Läuft FINN.ghost?	der Zugang gehört zur Anwendung
Richtige Adresse samt Port?	die Oberfläche zeigt sie an, sie endet auf <code>/mcp</code>
Port belegt?	ein anderes Programm auf dem Server kann ihn halten
Firewall auf dem Server?	der Port muss im eigenen Netz erreichbar sein
Schlüssel unverändert übernommen?	Leerzeichen am Anfang oder Ende sind der Klassiker

Der Zugang von außen kommt nicht zustande

Der häufigste Fall, und fast immer liegt es am vorgeschalteten Webserver.

1. Ist die öffentliche Adresse gesetzt und gespeichert?

Ohne diese Angabe gibt es keine Anmeldeseite. Nach dem Speichern startet die Anwendung neu; danach steht im Protokoll eine Zeile mit der Adresse, die einzutragen ist.

2. Leitet der Webserver die ganze Adresse weiter?

Das ist die Ursache Nummer eins. Der Verbindungsaufbau läuft über mehrere Adressen, nicht nur über `/mcp`. Wird nur `/mcp` weitergeleitet, bricht er ohne brauchbare Meldung ab. Es muss der **gesamte** Adressbereich der Domain an den Port des Zugangs gehen.

3. Ist die Adresse über HTTPS erreichbar?

Eine unverschlüsselte Adresse wird abgelehnt. Das Zertifikat muss gültig und zur Adresse passend sein.

4. Ist die Adresse von außen erreichbar?

Der Assistent verbindet sich aus dem Internet. Eine Adresse, die nur im Firmennetz auflöst, genügt nicht.

5. Wurden Kennung und Geheimnis eingetragen?

Diese Felder bleiben **leer**. Der Assistent meldet sich selbst an.

Siehe [Zugang von außen](#).

Die Anmeldeseite nimmt das Kennwort nicht

- Es ist der **API-Schlüssel** aus den Einstellungen, kein SelectLine-Kennwort.
- Nach zu vielen Fehlversuchen ist die Seite **15 Minuten geschlossen** — dann hilft nur warten, auch mit richtigem Kennwort.
- Wurde der Schlüssel erneuert, gilt der alte nicht mehr.

Die Verbindung bricht immer wieder ab

Ursache	Erkennbar an
Anwendung wurde neu gestartet	der Assistent verbindet sich selbst neu, kurze Verzögerung
lange Pause im Gespräch	die Sitzung wird nach 30 Minuten geschlossen und neu geöffnet
90 Tage ohne Nutzung	die Verbindung muss im Assistenten erneut bestätigt werden
viele gleichzeitige Verbindungen	es sind höchstens 50 möglich

Die ersten beiden Fälle sind normaler Betrieb und brauchen kein Zutun.

Der Assistent findet Daten nicht

Dann ist es meist keine Verbindungsfrage, sondern die Frage selbst — Zeitraum, Belegart oder Nummer fehlen. Siehe [Fragen stellen](#).

Eine Zahl stimmt nicht

Präzisieren statt korrigieren: Bestellt, geliefert oder berechnet? Welcher Zeitraum? Welche Belegarten? Das sind in der SelectLine verschiedene Dinge. Nachfragen, woraus gerechnet wurde, ist der schnellste Weg zur Ursache.

Wenn es dabei bleibt

Wenden Sie sich an den Support und halten Sie bereit:

- welcher Zugangsweg — eigenes Netz oder von außen
- die eingetragene Adresse
- den Wortlaut der Meldung im Assistenten
- den Auszug aus dem Protokoll von FINN.ghost zum Zeitpunkt des Versuchs

Weiter

[Häufige Fragen](#)

Created 2026-09-01 11:36:42 UTC by API

Updated 2026-09-01 13:26:33 UTC by API